

Số: 62 /BC-UBND

Vạn Thủy, ngày 11 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP quý II năm 2024

Thực hiện Văn bản số 1008/UBND-VP ngày 07 tháng 6 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Bắc Sơn về việc đôn đốc thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và kết quả triển khai Nghị quyết 131/NQ-CP quý II năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Vạn Thủy báo như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại xã:

1. Việc ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số: 03/KH-UBND ngày 11/01/2023 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa một cửa liên thông năm 2024; kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 11/01/2024 về cải cách hành chính trên địa bàn xã Vạn Thủy năm 2024; kế hoạch số 29/KH-UBND về rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn xã năm 2024. Đồng thời thường xuyên kiểm tra, giám sát công tác cải cách hành chính, chỉ đạo làm tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong đó chủ yếu lồng ghép trong các hội nghị tuyên truyền pháp luật với công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách hành chính, công khai niêm yết các thủ tục hành chính tại UBND xã và tại nhà văn hoá các thôn tạo điều kiện cho nhân dân biết, tìm hiểu và thực hiện.

2. Công tác đôn đốc, tổ chức thực hiện

Lãnh đạo UBND xã đã xác định được vai trò trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo nên tập trung chỉ đạo điều hành đảm bảo các lĩnh vực kiểm soát thủ tục hành chính và cải thủ tục hành chính được triển khai thực hiện có hiệu quả. Đồng thời thường xuyên kiểm tra: sổ sách, hồ sơ của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để có biện pháp khắc phục kịp thời những sai sót và nâng cao tinh thần trách nhiệm đối từng cán bộ với công việc được giao và ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức.

3. Công tác tổ chức, bố trí cán bộ đầu mối làm công tác kiểm soát TTHC

Ủy ban nhân dân xã cử 01 công chức văn phòng Thống kê thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tại bộ phận 01 cửa cử 05 công chức chuyên

môn thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo các lĩnh vực chuyên môn được phân công phụ trách.

4. Việc bố trí và sử dụng kinh phí hoạt động kiểm soát TTHC.

Việc bố trí và sử dụng kinh phí hoạt động kiểm soát TTHC được thực hiện theo các quy định hiện hành.

II. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC, CẢI CÁCH TTHC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC

1. Về công bố, công khai TTHC

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 104; trong đó số TTHC được công khai 104.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị: 94; trong đó: Số lượng TTHC đưa ra thực hiện theo cơ chế một cửa: 94; Số lượng TTHC đưa ra thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông: 07 ; Số lượng TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI): 59; Số lượng TTHC thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến: 65 (DVCTT toàn trình 32, DVCTT một phần 33)

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

2.1. Rà soát, đơn giản hoá TTHC

Xã đã triển khai thực hiện rà soát, thống kê các TTHC cần đơn giản hóa năm 2024. Báo cáo số 31/BC-UBND ngày 04/4/2024 của UBND xã Vạn Thủy về việc rà soát đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính, cụ thể: Tổng số TTHC được thực hiện rà soát: 07 TTHC; trong đó số lượng rà soát theo Kế hoạch rà soát năm 2024: 07 TTHC; số lượng TTHC thuộc các lĩnh vực theo danh mục kèm Kế hoạch rà soát không thực hiện rà soát: 00 TTHC; tổng thời gian thực hiện của các TTHC trước khi rà soát: 263 ngày; tổng thời gian thực hiện của các TTHC sau khi rà soát: 180 ngày; số thời gian cắt giảm sau khi rà soát: 83 ngày; tỷ lệ cắt giảm: 32 %.

2.2 Việc thực hiện cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC

Ủy ban nhân dân xã đã tổ chức họp triển khai kế hoạch, giao nhiệm vụ cho các công chức chuyên môn rà soát quy định, cắt giảm thời hạn giải quyết các thủ tục hành chính theo kế hoạch huyện giao (*trong đó tổng số TTHC thực hiện rà soát, cắt giảm thời hạn là 07 TTHC; thực hiện rà soát đánh giá theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP là 08 TTHC*). Đồng thời trong quá trình triển khai thực hiện, xã đã tổ chức 02 hội nghị hướng dẫn các công chức chuyên môn UBND xã cách thức rà soát, cắt giảm thời hạn, đánh giá, tính toán chi phí tuân thủ của các TTHC trong danh mục rà soát đánh giá năm 2024 theo từng lĩnh vực. (*Cụ thể theo Báo cáo số 57/BC-UBND ngày 31/5/2024 của UBND xã Vạn Thủy*).

2.3. Tiến độ rà soát, đơn giản hoá TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước tại đơn vị

Đối với TTHC nội bộ do HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành: Thực hiện rà soát đối với 08 thủ tục hành chính, trong đó đề nghị giữ nguyên đối với 05 thủ tục hành chính và đề nghị cắt giảm thời gian giải quyết đối với 03 thủ tục hành chính. Thực hiện tại Báo cáo số 57/BC-UBND ngày 31/5/2024 của UBND xã Vạn Thủy về việc báo cáo rà soát, đề nghị cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính)

Đối với TTHC nội bộ do cơ quan, đơn vị ban hành: 01 TTHC.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0, số từ kỳ trước chuyển qua: 0; Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0, về hành vi hành chính: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

(Điền Biểu số II.05a/VPCP/KSTT kèm theo)

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

4.1. Trong kỳ báo cáo

4.1.1. Tổng số 329 hồ sơ TTHC đã tiếp nhận, trong đó:

- Tiếp nhận mới 329 hồ sơ, gồm 329 hồ sơ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông (trực tuyến 346 hồ sơ, trực tiếp 23 hồ sơ, qua dịch vụ BCCI 0 hồ sơ); hồ sơ tiếp nhận trực tiếp tại đơn vị: 23 hồ sơ;

- Số từ kỳ trước chuyển qua: 0

4.1.2. Số lượng hồ sơ đã giải quyết 329; trong đó, trước hạn 328 hồ sơ, đúng hạn 01 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ.

4.2. Luỹ kế năm 2024

4.2.1. Tổng số 520 hồ sơ TTHC đã tiếp nhận, trong đó:

- Tiếp nhận mới 520 hồ sơ, gồm 520 hồ sơ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông (trực tuyến 497 hồ sơ bằng 95,6%, trực tiếp 23 hồ sơ bằng 4,4%, qua dịch vụ BCCI 0 hồ sơ); hồ sơ tiếp nhận trực tiếp tại đơn vị: 23 hồ sơ.

- Số từ năm trước chuyển qua: 0

4.2.2. Số lượng hồ sơ đã giải quyết 516; trong đó, trước hạn 515 hồ sơ, đúng hạn 01 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ.

4.2.3. Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0

Điền Biểu số II.06b/VPCP/KSTT kèm theo;

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

5.1. Tình hình, kết quả tổ chức thực hiện TTHC theo cơ chế 4 tại chỗ.

5.2. Tiến độ kiện toàn Bộ phận Một cửa, bố trí trụ sở Bộ phận Một cửa; tổ chức thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Đã bố trí người làm việc tại Bộ phận Một cửa đáp ứng theo yêu cầu quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; đã bố trí cơ sở vật chất đáp ứng theo yêu cầu quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

5.3. Tiến độ, kết quả số hoá hồ sơ, giấy tờ giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 15/7/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn

Tổng số số hồ sơ đã số hoá từ năm 2018 là 2.061 hồ sơ, đạt tỷ lệ 91,34%, trong đó số hồ sơ đã số hoá trong quý II năm 2024 là 683 hồ sơ, lũy kế từ đầu năm 2024 là 887 hồ sơ).

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Việc tiếp nhận hồ sơ, cập nhật kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh: Trong quý: đã cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh 520 hồ sơ, gồm 520 hồ sơ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông (trực tuyến 497 hồ sơ bằng 95,6%, trực tiếp 23 hồ sơ bằng 4,4%, qua dịch vụ BCCI 0 hồ sơ).

Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến 18,28%.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; Truyền thông trực tiếp và truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng.

III. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ TRIỂN KHAI NGHỊ QUYẾT SỐ 131/NQ-CP CỦA CHÍNH PHỦ

1. Về cải cách TTHC, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh. Thực hiện rà soát đề nghị cắt giảm thời gian giải quyết đối với 08 thủ tục hành chính, trong đó đề nghị giữ nguyên đối với 05 thủ tục hành chính và đề nghị cắt giảm thời gian giải quyết đối với 03 thủ tục hành chính (Cụ thể trong báo cáo số 57/BC-UBND ngày 31/5/2024 của UBND xã Vạn Thủy).

2. Nâng cao hiệu quả thực thi TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp:

Thực hiện đánh giá đối với 04 công chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính phát sinh trong quý II năm 2024: Tất cả 04/04 công chức đều xếp loại A.

3. Ủy ban nhân dân xã tiếp tục thực hiện hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung hiệu quả thực hiện có nhiều chuyển biến so với thời gian trước, các TTHC được giải quyết nhanh gọn, đúng thời gian quy định, cụ thể có 328/329 thủ tục hành chính được giải quyết trước hạn, chiếm tỷ lệ 99,69%, việc giải quyết TTHC được cập nhật trên hệ thống dịch vụ công của tỉnh và hệ thống dịch vụ công quốc gia (100% thủ tục hành chính được cập nhật lên hệ thống dịch vụ công). Kết quả giải quyết TTHC được số hóa lên kho dữ liệu của tỉnh kịp thời hơn.

Tuy nhiên vẫn còn trường hợp lúng túng trong quá trình rà soát, đề nghị cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

Tiếp tục thực hiện tốt các kết hoạch, nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP, tập trung thực hiện có hiệu quả việc giải quyết TTHC, cập nhật trên hệ thống dịch vụ công của tỉnh, hệ thống dịch vụ công quốc gia và thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC lên kho dữ liệu của tỉnh đạt tỷ lệ.

VI. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

Đề nghị cơ quan có thẩm quyền tiếp tục hướng dẫn cụ thể, chi tiết thực hiện các quy định của pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (nếu có vướng mắc).

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP quý II năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã Vạn Thủy./.

CHỦ TỊCH

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy; TTHĐND xã;
- CB, CC xã;
- Lưu VT.

Lưu Văn Hòa

