

Số: 64 /KH-UBND

Vạn Thủy, ngày 10 tháng 6 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng**  
**về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 08/6/2024 của UBND huyện Bắc Sơn ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2024.

Để góp phần nâng cao các Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số SIPAS năm 2024 và những năm tiếp theo, UBND xã Vạn Thủy ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. MỤC ĐÍCH**

1.1. Phát huy những kết quả tích cực, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm 2023, xác định trách nhiệm của cơ quan trong việc góp phần nâng cao các Chỉ số của tỉnh; thực hiện có hiệu quả chủ đề công tác năm 2024 “*Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá*”.

1.2. Chỉ đạo, triển khai thực hiện các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế của công tác CCHC đã được chỉ ra qua kết quả đánh giá các chỉ số PAR INDEX, SIPAS tỉnh Lạng Sơn năm 2023 được phân công chủ trì thực hiện.

1.3. Góp phần hoàn thành các mục tiêu và nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh, của huyện, của xã.

**2. YÊU CẦU**

2.1. Triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS và Chỉ số PAPI của tỉnh.

2.2. Tăng cường sự phối hợp với các Sở, ngành, các cơ quan, đơn vị trong thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS của tỉnh.

2.3. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kết quả CCHC của tỉnh, của huyện đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp để nâng cao nhận thức, tăng sự tin tưởng và đưa ra những đánh giá, chính xác sự nỗ lực của tỉnh, của huyện, của xã trong công tác CCHC.

**II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CỤ THỂ**

**1. Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX)**

- Các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chỉ số PAR INDEX thực hiện tại Phụ lục số I kèm theo Kế hoạch.

- Các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chỉ số SIPAS thực hiện tại Phụ

lục số II kèm theo Kế hoạch.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Căn cứ Kế hoạch này, Công chức phụ trách chủ trì thực hiện cải thiện đối với từng nội dung có trách nhiệm phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện theo chỉ tiêu, kết quả đã được xác định.

Tổ chức thực hiện, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện các nội dung, tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số PAR INDEX và Chỉ số SIPAS năm 2024 theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

Định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND huyện, Phòng Nội vụ theo quy định.

Tăng cường công tác đôn đốc, kiểm tra định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, nhất là trong việc chấp hành các quy định về phục vụ người dân, tổ chức.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các bộ phận, tổ chức, đoàn thể và toàn thể cán bộ, công chức xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- MTTQVN, các tổ chức CTXH;
- Cán bộ, công chức xã;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lưu Văn Hữu**